

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian Tesis ini yang berjudul **“Strategi Komunikasi Humas PT. Kereta Commuter Indonesia (KCI) Dalam Operasional Pelayanan Transportasi Kereta Api Pada Masa Pandemi Covid-19”** dengan baik dan lancar. Penulisan Tesis ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Dua (S2) di Pasca Sarjana Fakultas Ilmu Komunikasi Program Studi Public Relations Universitas Esa Unggul.

Di dalam penulisan Tesis ini, penulis menyadari bahwa hasil penelitian yang disajikan dalam laporan ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk penyempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Selama menyusun Tesis ini maupun dalam mengikuti kegiatan akademik lainnya, banyak sekali pihak-pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, doa serta semangat yang sangat berarti dalam penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih dengan tulus penulis sampaikan kepada yang terkasih dan terhormat:

1. Kedua orang tua, kakak dan adik penulis, terima kasih buat cinta, semangat dan doa yang tidak henti-hentinya sudah diberikan kepada penulis.

2. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D selaku ketua bidang konsentrasi yang telah menyetujui penelitian tesis penulis.
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan yang berguna selama penulis menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul Jakarta.
5. Segenap staf dan karyawan Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah banyak sekali membantu kelancaran penulis selama menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul Jakarta.
6. Kepada Novia Santoso, S.I.Kom yang telah memberikan semangat dan doa untuk penulis selama mengerjakan penelitian tesis ini.
7. Kepada Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah banyak mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan laporan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya, terutama bagi para mahasiswa di Universitas Esa Unggul Jakarta.

Jakarta, 10 Desember 2022



Micko Rivaldo Indrasatria S.I.Kom